

# Social Media Netiquette



## **WILLKOMMEN BEI DER SG STERN DEUTSCHLAND E. V.**

Auf unserer Facebook-Seite sowie unseren angeschlossenen Facebook-Gruppen stehen wir Euch während der Geschäftszeiten für Fragen und Anregungen rund um unser Produktportfolio gern zur Verfügung. Mit Themen wie Fitness, Balance sowie Tipps & Tricks möchten wir der gesamten Community einen Mehrwert bieten, den wir mit aktuellen Inhalten aus dem Verein und exklusiven Angeboten für SG Stern Mitglieder abrunden. Um dabei stets ein konstruktives Miteinander zu garantieren, möchten wir Euch nachfolgend auf einige grundlegende Regeln hinweisen.

### **#1 KOMMUNIKATION AUF AUGENHÖHE**

Wir haben den Anspruch, dass sich alle unsere Mitglieder und Fans auf unserer Seite sowie alle Mitglieder in unseren Facebook-Gruppen wohlfühlen. Ganz im Sinne unseres im Fokus stehenden Teamgeistes ist es daher unbedingt erforderlich, dass wir gemeinsam eine angenehme Kommunikationskultur schaffen: Eine Community, die auf Augenhöhe mit uns und untereinander kommuniziert, ist unser größtes Anliegen. Dazu gehört:

- Ehrlichkeit und Authentizität
- Offenheit und Dialogbereitschaft
- Respekt und Verantwortungsgefühl

### **#2 FAIRES UND RESPEKTVOLLES MITEINANDER**

Als größter deutschlandweiter Breitensportverein stehen wir nachhaltig für einen starken Teamgedanken, Vielfalt und Ehrgeiz. Übertragen bedeutet das: Wir sind für jede Frage, jede Meinung und auch jede Kritik offen – solange dabei weder die Community, einzelne Mitglieder oder Mitarbeiter in irgendeiner Form angegriffen werden und es sich um unsere Inhalte dreht. Für diesen Fall behalten wir es uns vor, kommentarlos Beiträge zu löschen.

Wir bitten Euch daher bereits vorab für Verständnis, wenn wir gezwungen sind einen unzulässigen Kommentar zu entfernen. Das passiert in folgenden Fällen:

- Bei einer Rechtsverletzung (Urheberrecht, Recht am eigenen Bild oder andere Rechte Dritter)
- Bei radikalen, sexuellen oder rassistischen Äußerungen
- Bei Beleidigungen, Beschimpfungen oder persönlichen Angriffen
- Bei der Preisgabe personenbezogener Daten
- Bei Spam, Eigenwerbung oder Werbung zu anderen Marken
- Bei unwahren oder irreführenden Inhalten

### **#3 WIE IHR EUCH SCHÜTZEN KÖNNT**

Mit Blick auf Eure eigene Sicherheit bitten wir Euch: Hinterlasst KEINE geschäftlichen oder privaten Geheimnisse (z.B. Adressen, Telefonnummern oder Mitgliedsdaten) öffentlich auf unserer Pinnwand! Bei Fragen oder Problemen kontaktiert direkt unser Social Media-Team über die Nachrichten-Funktion auf Facebook.

Darüber hinaus solltet Ihr über unsere Facebook-Seiten bzw. Facebook-Gruppen KEINE vertraulichen oder personenbezogenen Daten (wie bspw. Vertragsanfragen, Kontodaten etc.) mitteilen.

**Und jetzt wünschen wir Euch viel Spaß auf unserer Facebook-Seite und in unseren Facebook-Gruppen!**

**Euer Social Media-Team der SG Stern (Deutschland e. V.)**

To all our international fans: We are very happy to welcome you on our Facebook page! Please keep in mind that our Social Media team on site only speaks German and English. We won't be able to comment on any posts in other languages. Thank you for your understanding!